

93年第4季銀行公會申訴窗口案件統計表

排序	往來銀行別	1.支票存款	2.其餘台幣存款及匯兌業務	3.外幣存匯及信用狀	4.放款業務(含現金卡)	5.OBU及衍生性商品業務	6.不當催收	7.委外催收	8.電子金融	9.詐騙案	10.信用卡	11.其他	合計
1	合作金庫		1										1
2	台新銀行		1		1							1	3
3	大眾商銀			1									1
4	新竹國際商銀				1								1
5	中國信託		1		3		1						5
6	花旗銀行				1								1
7	國泰世華商銀				2								2
8	安泰商銀				1								1
9	台南企銀		1										1
10	台灣銀行		1										1
11	寶華銀行		1										1
12	誠泰銀行		1										1
13	聯邦商銀				1								1
14	日盛商銀				2								2
15	復華商銀				1								1
16	富邦商銀				2								2
17	陽信商銀				1								1
18	華南商銀				1								1
19	華僑商銀							1					1
20	玉山商銀											1	1
21													0
22	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件			2	8		1					1	12
23	合計	0	7	3	25	0	2	1	0	0	188*	3	229

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附93年度第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表一